

**Conseil National des Chambres Régionales de l'Economie Sociale**

Bureau D223 - 255 rue de Vaugirard 75 015 PARIS – 01.40.43.33.87 / 33.17



## ***RAPPORT D'ACTIVITE 2008***

## SOMMAIRE :

1- Le CNCRES : un outil au service du réseau des CRES.....	p. 3
2- Objectif 1 : Consolider la représentation des CRES au niveau national.....	p. 4
❖ La participation du CNCRES aux instances nationales	
o Contributions au CSES	
o Contributions au CEGES	
❖ La présence et la contribution du CNCRES aux colloques, séminaires, conférences	
❖ Le développement des partenariats nationaux	
3- Objectif 2 : Contribuer à la structuration de l'Economie Sociale et Solidaire.....	9
❖ Le soutien à la structuration locale	
❖ Les rencontres entre les mouvements et les CRES	
4- Objectif 3 : Soutenir la structuration des CRES et la mutualisation inter CRES.....	10
❖ Développer l'inter connaissance des CRES pour développer la cohérence inter-CRES	
❖ Favoriser les échanges d'information entre les CRES	
❖ Favoriser les travaux et échanges de pratiques inter-CRES et les travaux collectifs	
o GT Observation et statistiques	
o GT communication	
o GT Missions de type consulaire	
o GT évaluation	
o GT financement des CRES	
o GT gestion de dispositifs	
o Journées d'échanges et de mutualisation	
❖ Accompagner les CRES en structuration	
5- Objectif 4 : Connaître, faire connaître et reconnaître l'ESS.....	14
❖ L'observatoire national de l'économie sociale et solidaire	
❖ Le Mois de l'ESS	
6- Objectif 5 : Favoriser le développement de l'action au service de l'innovation sociale.....	16
7- Objectif 6 : Assurer le fonctionnement des instances du CNCRES.....	16
8- Conclusion.....	17
9- Bilan financier.....	18

## Annexes :

A1 - Fiche d'identité du CNCRES	
A2 - Liste des manifestations (colloque, séminaire, conférence) auxquelles le cncres a participé	
A3 - Tableau de synthèse des Groupes de Travail et Journées d'échanges et de mutualisation	

## 1- Le CNCRES : l'interface nationale au service du réseau des CRES

**Le CNCRES a été créé, dans sa forme juridique actuelle, en juin 2004** à l'initiative des CRES, et animé à compter de septembre 2006 pour répondre à leur besoin de structuration en région et pour favoriser une meilleure reconnaissance de leurs actions au niveau national.

**Le CNCRES est un lieu de concertation permanente et de ressources** entre ses membres.

**Il a pour but d'animer, promouvoir, défendre et représenter les CRES.**

Dans le respect de la subsidiarité, il leur apporte son soutien et il renforce leur action en élaborant des positions et des propositions communes.

Il met en place les outils nécessaires à la structuration des CRES et à la mutualisation de leurs actions.

Le CNCRES représente les CRES au sein du CEGES et désigne les représentants des CRES à son conseil d'administration.

L'AG de juin 2006 a permis d'affirmer le rôle du CNCRES dans l'animation du réseau tant sur les aspects stratégiques que sur des aspects plus opérationnels. Pour cela, le CNCRES développe des compétences et propose des méthodologies variées de travail coopératif.

Au cours de 2007, une équipe technique a été constituée pour assister le CA dans sa mission avec la mise à disposition par la CRES Bretagne de 3 salariés à temps partiel (un délégué général à 20%, une assistante administrative à 10%, une comptable à 5%) puis avec le recrutement, en novembre, d'une chargée de mission à plein temps basée sur Paris. Cette équipe bénéficie également, en fonction des besoins, de compétences complémentaires issues du réseau des CRES. Enfin la CRESS PACA a mis à disposition à temps partiel de deux chargés de mission, l'un pour le Mois national de l'ESS, et l'autre pour l'Observatoire national de l'ESS.

**L'année 2008 a permis au CNCRES de :**

→ **affirmer sa capacité à animer et à dynamiser le réseau des CRES**

→ **conforter sa place et celle des CRES auprès des acteurs nationaux de l'ESS, des partenaires et des Institutions**

→ **mettre en œuvre les projets d'envergure que sont l'Observatoire national de l'ESS et le Mois de l'ESS**

Les activités 2008 du CNCRES sont détaillées ci-après en fonction des six objectifs définis dans le projet stratégique adopté par son Conseil d'administration en septembre 2006 :

- > Objectif 1 : Consolider la représentation des CRES au niveau national
- > Objectif 2 : Contribuer à la structuration de l'ESS
- > Objectif 3 : Soutenir la structuration des CRES et la mutualisation inter CRES
- > Objectif 4 : Connaître, faire connaître et reconnaître l'ESS en région
- > Objectif 5 : Favoriser le développement de l'action au service de l'innovation sociale
- > Objectif 6 : Assurer le fonctionnement des instances du CNCRES

## 2- Objectif 1 : Consolider la représentation des CRES au niveau national

La représentation des CRES au niveau national se décline à travers trois types d'actions :

- La présence active du CNCRES dans les instances nationales de concertation, de coordination et d'échange avec les pouvoirs publics et avec les représentants nationaux de l'ESS.
- La présence et la contribution du CNCRES aux colloques, séminaires, conférences sur des thématiques liées à l'ESS
- Le développement des partenariats nationaux basés sur la consolidation de partenariats régionaux ou facilitant les déclinaisons de partenariats régionaux tout en favorisant un développement homogène des CRES.

### ❖ La participation du CNCRES aux instances nationales :

#### ○ Contributions au CSES

**Le Conseil Supérieur de l'Economie Sociale** institué par le Décret du 10 juillet 2006 a pour vocation d'assurer la concertation entre les pouvoirs publics et les différents secteurs de l'économie sociale. Il étudie et suit l'ensemble des questions intéressant l'économie sociale. Il peut être consulté sur les projets de textes législatifs ou réglementaires qui sont susceptibles d'avoir un impact sur les organismes de l'économie sociale aux niveaux national, européen ou international. Il propose les mesures destinées à favoriser le développement des coopératives, des mutuelles, des associations, des fondations et des divers organismes qui appartiennent à l'économie sociale. Il contribue à la promotion de l'économie sociale et de ses innovations.

Le conseil comporte, outre son président, trente-cinq membres (15 représentants des divers secteurs de l'économie sociale, 5 représentants des acteurs territoriaux, 6 « personnalités qualifiées », 9 représentants des administrations concernées par l'économie sociale).

Le CNCRES est représenté au sein du CSES par 3 titulaires et 3 suppléants.

- 3 titulaires :

- Y. BARBANCON - CRES Bretagne, élu vice président de CSES
- J. MERLET – CRES Pays de la Loire, élu président du GT développement territorial
- JL. CABRESPINES – CRESS Bourgogne, élu membre du bureau du CSES

- 3 suppléants :

- J. SEGUIN – CRESS Franche Comté
- R. PEYRES – CRESS Aquitaine
- G. BARNAGAUD – CRES Lorraine

En 2008, les représentants du CNCRES ont assuré une présence régulière et ont:

- participé aux réunions plénières du CSES
- présidé le Groupe de Travail (GT) sur le développement territorial
- participé aux réunions des autres GT (enseignement, Europe, entrepreneuriat)

Nombre de séances plénières et de bureaux du CSES	3
Nombre de GT du CSES	17
Taux de présence du CNCRES	80%

## ○ Contributions au CEGES

Le **CEGES** rassemble de manière "verticale" les fédérations nationales (verticales) de l'ESS alors que le **CNCRES** rassemble de manière "verticale" les organisations régionales et territoriales (horizontales) de l'ESS. Le **CNCRES** a donc vocation à s'exprimer au nom des **CRES** sans toutefois interférer sur le champ des acteurs nationaux de l'ESS.

Au sein du **CEGES**, le **CNCRES** est une source d'information sur l'activité des **CRES** et des acteurs territoriaux de l'ESS. Il assure tout à la fois le relais et la valorisation des actions du **CEGES** vers les territoires et la valorisation nationale des actions transversales de l'ESS dans les régions. Il constitue donc l'interface nationale des acteurs territoriaux de l'ESS.

### • La participation au CA et au bureau du Ceges

Le **CNCRES** dispose de **trois sièges au Conseil d'Administration** (Yannick Barbançon, Agnès Dofny, Jean-Pierre Martin) et d'**une vice-présidence au Bureau** du **CEGES** (Yannick Barbançon).

En 2008, le **CA** du **Ceges** s'est réuni à 5 reprises et le **bureau** à 9 reprises.

**En 2008, le CNCRES a participé à l'ensemble des réunions du CA et du bureau du CEGES.**

Nombre de CA du Ceges	5
Nombre de bureaux du Ceges	9
Taux de présence du CNCRES	100%

### • La participation au comité de pilotage stratégique pour la préparation des Assises et la refonte du projet du Ceges

Le **CNCRES** s'est largement impliqué dans le comité de pilotage stratégique mis en place au sein du bureau du **Ceges** suite à un audit sur le fonctionnement de celui-ci.

**En 2008, ce comité de pilotage stratégique avait pour objectif de préparer les Assises du Ceges qui se sont déroulées le 1<sup>er</sup> octobre 2008 et qui ont constitué un préliminaire à la refonte du projet du Ceges.**

Il s'est réuni à 13 reprises et deux groupes de travail collaboratifs multi-partenariaux (dont l'un était co-présidé par Yannick Barbançon) se sont réunis, chacun, à 3 reprises.

Nombre de réunions du Comité stratégique	13
Taux de présence du CNCRES	90%

**Depuis les Assises, le CNCRES participe activement aux travaux de refonte du projet du CEGES.**

### • La participation aux actions du Ceges

Outre son rôle de représentation dans les instances du **CEGES**, le **CNCRES** participe aux actions opérationnelles du **CEGES**, assure le relais vers les **CRES** et s'assure de leur implication dans les projets développés.

### **> Participation à la Commission Europe du CEGES**

Cette commission s'est réunie à 3 reprises. Trois représentants du CNCRES sont inscrits dans cette commission (Jean-Pierre Martin, Gilles Barnagaud, Daniel Vandevivère), mais une seule présence a été possible en 2008.

Nombre de réunion de la Commission Europe	3
Taux de présence du CNCRES à la Commission	33%

La mobilisation des CRES sur les questions européennes nécessite d'être mieux organisée. Les documents transmis pour contribution sont souvent longs et en anglais et les délais de réponse souvent très courts ce qui ne favorise pas leur appropriation.

Les attentes vis-à-vis des représentants du CNCRES membres de la Commission seront à préciser début 2009 afin d'améliorer leur implication et les contributions des CRES.

### **> Participation aux Premières Rencontres Praticiens-Chercheurs des 16 et 17 janvier 2008**

Le CNCRES a assuré la diffusion de l'information aux CRES et aux acteurs des territoires par leur intermédiaire ; il a participé à l'ensemble des deux journées et en a assuré la prise de note pour le Ceges.

### **> Participation à l'organisation et à la mobilisation pour la Manifestation du 18 janvier 2008**

Le CNCRES était membre du comité opérationnel qui s'est réuni à 3 reprises en 2008.

Il a également assuré le relais vers les CRES pour une mobilisation des acteurs de l'ESS sur les territoires et pour la diffusion de la déclaration finale et du communiqué de presse.

Cette manifestation a rassemblé à la Maison de la Mutualité à Paris plus de 700 participants autour de 27 intervenants qui ont témoigné du dynamisme de l'économie sociale.

Nombre de réunions du Comité opérationnel	3
Nombre de CRES représentées le 18/01/08	10
Taux de représentation des CRES le 18/01/08	42%

### **> Participation à la Conférence européenne des 21 et 22 novembre 2008**

Dans le cadre de la Présidence Française de l'Union Européenne, le Ceges a co-organisé avec l'ICOSI et SEE une conférence de 2 jours à Strasbourg sur l'économie sociale.

Le CNCRES a participé à l'organisation de cette Conférence et plus particulièrement à la préparation de l'atelier « Cohésion sociale et territoires – Innovations ».

Les CRES ont largement diffusé les invitations à la Conférence ainsi que les communiqués de presse.

La Conférence a été annoncée sur le site internet du Mois de l'ESS dans la rubrique « manifestations d'envergure nationale » et dans l'ensemble des programmes régionaux du Mois de l'ESS.

Le CNCRES était représenté lors de cette conférence par sa Secrétaire générale, Agnès Dofny, et sa chargée de mission, Karine Melzer. Quatre autres CRES étaient présentes à Strasbourg.

## **> Mobilisation des sénateurs et députés concernant l'avenir de la Diiees**

Le Ceges s'est mobilisé pour défendre l'existence d'une délégation interministérielle à l'économie sociale. Les CRES ont appuyé cette démarche sur les territoires en envoyant des courriers aux députés et sénateurs de leur région. Plusieurs réponses ont ainsi été obtenues et des questions orales et écrites ont été posées au gouvernement.

- **Les rencontres CNCRES / Ceges**

Au-delà des implications du CNCRES dans les instances et les actions du Ceges, plusieurs rencontres bipartites ont été organisées entre le CNCRES et le Ceges afin d'améliorer leur interconnaissance et de définir les complémentarités et apports mutuels.

### **❖ La présence et la contribution du CNCRES aux colloques, séminaires, conférences**

En 2008, le CNCRES a pu participer à plus d'une vingtaine de manifestations de type colloque, séminaire ou conférence liées à l'économie sociale (liste en ANNEXE 2).

Cette présence importante a permis une bonne identification du CNCRES, une information régulière des CRES sur les sujets d'actualité liés à l'ESS, un retour au niveau national sur les enjeux, problématiques et projets régionaux. Cela n'a été rendu possible que par la mobilisation de moyens humains propres au CNCRES.

### **❖ Le développement des partenariats nationaux**

En 2007, le CNCRES avait entamé des démarches pour développer des partenariats à l'échelon national. Ainsi, des protocoles avaient été signés avec des acteurs de l'ESS (AEES et Usgeres) et des contacts réguliers avaient eu lieu avec mouvements et entreprises (CPCA, Macif) ; enfin des relations de travail avaient été nouées avec l'Avise, l'ARF, l'INSEE... autour de projets concrets ou pour préparer de futures coopérations.

En 2008, le CNCRES a multiplié les échanges, les rencontres, les protocoles et conventions, les implications... avec de nombreux acteurs de l'ESS ou leurs partenaires. Cet effort sera encore accentué en 2009 afin de mieux cadrer les domaines d'intervention et d'interaction entre les différentes parties prenantes de l'ESS. Dans ce cadre, le CNCRES a assuré plus de 80 rendez-vous et réunions (liste en ANNEXE 3).

#### **Le CNCRES a ainsi:**

- > favorisé les liens entre les acteurs de l'ESS au niveau national mais aussi au niveau des régions
- > mobilisé des acteurs nationaux pour la mise en œuvre de ses propres actions
- > participé à des travaux nationaux liés au développement de l'ESS

#### **> Concernant le développement de liens entre les acteurs et la mobilisation des acteurs et Pouvoirs publics nationaux pour la mise en œuvre des actions du CNCRES, nous pouvons notamment citer :**

- les **rencontres régulières** avec la **DIIESES** (rendez-vous, invitation en séminaire interCRES et en CA, téléphone...) et son **soutien financier** sur l'animation du réseau (85.000€) et le développement de l'observatoire national de l'ESS (5.000€)
- la **poursuite du partenariat** avec l'**AEES** et l'**Usgeres** notamment autour des élections **prud'homales**

- la conclusion de **partenariats financiers, stratégiques et opérationnels** avec de grandes entreprises de l'ESS : **Chorum** (45.500€), **Crédit coopératif** (10.000€), **Macif** (11.000€), **France Active** (3.500€)
- la conclusion d'une **convention avec l'ARF et la CDC** concernant les premières productions de **l'observatoire national de l'ESS** (65.000€)
- les **rencontres et échanges** réguliers avec la **CPCA**
- les rencontres et la signature de **protocoles de partenariat** dans le cadre du Mois de l'ESS avec **Ressources solidaires, Enercoop, Fokus 21, le CRID, l'Unifed...**

**> Concernant la participation à des travaux nationaux liés au développement de l'ESS, nous pouvons notamment citer :**

- l'organisation et l'animation de l'espace d'accueil du **Salon de l'emploi responsable** qui s'est déroulé sur le Parvis de l'hôtel de Ville de Paris les 23 et 24 octobre
- la participation au **Conseil Scientifique de l'ADDES** pour la préparation de son colloque de mars 2009
- la participation aux travaux de l'**Avisé** sur le dispositif **DLA** (invitation à 1 comité de suivi national, participation à 3 interC2RA et aux journées professionnels, RDV avec la responsable de pôle), sur les modules de **formation à la nouvelle programmation du FSE** en lien avec la CPCA, sur les modules de **formation aux statuts de l'économie sociale pour les professionnels de la création d'entreprise** en lien avec l'APCE, sur la création d'un **portail de l'entrepreneuriat social...**
- la poursuite de l'investissement dans le programme **Vita** du **Coorace** (participation aux comités de pilotage, au bilan participatif, intervention de Yannick Barbançon aux rencontres Vita de mars)
- l'implication autour de la **Semaine de la Coopération à l'école** organisée par l'**OCCE** qui reste à développer en 2009
- la participation au comité de pilotage du **Prix de l'étudiant entrepreneur dans l'économie sociale** de la **LMDE**
- le lien avec **Finansol** dans le cadre de la semaine de l'épargne solidaire à l'intérieur du Mois de l'ESS
- la rencontre avec le **Ministère de la Culture**, en lien avec la **DIIESES**, pour favoriser le développement de réunions régionales concernant les nouvelles formes d'emploi, associant les acteurs institutionnels et de terrain du secteur de la culture et du secteur de l'économie sociale

### **3- Objectif 2 : Contribuer à la structuration de l'Economie Sociale et Solidaire**

La contribution du CNCRES à la structuration de l'ESS s'articule autour de deux axes :

- favoriser les structurations locales
- favoriser les rencontres entre les mouvements et les CRES

#### **❖ Le soutien à la structuration locale**

Cette mission repose essentiellement sur l'analyse et le partage des pratiques et des expériences des CRES, sur l'animation d'échanges en réunions inter-CRES et sur la formalisation des stratégies et méthodologies issues des expériences de terrain.

Plusieurs états des lieux ont ainsi été réalisés au cours de l'année 2008 afin d'apporter des éléments de connaissance, de compréhension, de négociation aux CRES

#### Liste des états des lieux réalisés en 2008 :

- panorama des relations CRES / CPCA régionales (janvier 2008)
- état des lieux des ressources humaines dans les CRES (janvier 2008)
- panorama de la structuration des observatoires régionaux (mars 2008)
- recensement des missions de type consulaire des CRES (avril 2008)
- financement des CRES par la CDC (juillet 2008)
- représentation du Gema et des mutuelles d'assurance dans les CRES (octobre 2008)
- représentation de la Macif dans les CRES (novembre 2008)
- représentation des syndicats employeurs de l'ESS dans les CRES (décembre 2008)
- financement des CRES par les Conseils régionaux (décembre 2008)

En complément des ces états des lieux, des **fiches synthétiques de deux pages présentant chacune des CRES** ont été réalisées. Elles décrivent à la fois les aspects institutionnels et opérationnels (structure, vie statutaire, équipe technique, budget, actions 2007-2008, projets 2009 et productions depuis 2006).

Ces fiches ont vocation à être actualisées tous les ans et à intégrer, petit à petit, les différents éléments des états des lieux afin d'avoir un tableau de bord référentiel sur les CRES.

#### ❖ Les rencontres entre les mouvements et les CRES

Afin de favoriser une bonne articulation entre la structuration verticale (celle des mouvements nationaux) et la structuration horizontale (au niveau des territoires), le CNCRES travaille à la contractualisation de partenariats.

En 2008,

> **Le partenariat avec l'AEES et l'Usgeres** dans le cadre de la représentation des syndicats employeurs et des élections prud'homales du 03/12/2008 s'est poursuivi. L'implication et le rôle des CRES dans la mobilisation et l'organisation de la campagne des prud'homales ont été largement reconnus par ces partenaires dont les listes ont pu obtenir 19% des votes contre 11% en 2003. Le CNCRES a également participé à la journée de formation des représentants régionaux de l'Usgeres le 19/11/2008.

> **Le partenariat avec la Macif** négocié courant 2007 s'est concrétisé par la signature d'une convention en mars 2008.

> **De nouveaux partenariats** ont également été contractualisés courant 2008 avec deux autres grandes entreprises de l'ESS : **Chorum, le Crédit coopératif**.

L'ensemble de ces partenariats vise d'une part à faire reconnaître le rôle du CNCRES et l'importance des CRES sur les territoires, d'autre part à faciliter les interactions entre ces entreprises et les CRES mais aussi à soutenir des projets du réseau des CRES (Mois de l'ESS, observatoire...).

**D'autres partenariats** ont pu être développés spécifiquement dans le cadre de l'organisation de la première édition nationale du Mois de l'ESS avec **France Active, Finansol, le Salon de l'emploi responsable, Alternatives économiques, Ressources solidaires, Enercoop, Fokus 21**.

L'amélioration de la cohérence entre les réseaux régionaux et les réseaux nationaux passe également par la participation du CNCRES à des événements de type séminaire ou colloque et à des projets

nationaux (cf. supra) le CNCRES assurant un rôle de relais auprès des CRES en effectuant une veille, en diffusant l'information, en soutenant et en valorisant les actions et implications locales.

#### 4- Objectif 3 : Soutenir la structuration des CRES et la mutualisation inter CRES

Pour développer une véritable dynamique de réseau, il est indispensable que les acteurs du réseau se connaissent, échangent sur leurs pratiques, collaborent sur des réflexions et des productions communes, partagent des objectifs stratégiques, tendent à harmoniser leurs fonctionnements.

Le CNCRES a donc très largement développé son action en ce sens.

##### ❖ Développer l'inter connaissance des CRES pour renforcer la cohérence inter-CRES

Cette mission passe :

- d'une part, par les travaux d'enquêtes auprès des CRES et par la réalisation des fiches synthétiques
- d'autre part, par l'animation de réflexions stratégiques et techniques au sein de séminaires annuels, du CA, des réunions de directeurs de CRES (6 jours de réunion DIRCRES en 2008) mais aussi des GT (groupes de travail) composés, selon les thématiques, d'administrateurs et/ou de directeurs, et/ou de salariés des CRES.

Nombre de CA	5 (6 jours dont un séminaire de 2 j)
Nombre moyen de participants	17
Nombre de DIRCRES	4 (6 jours dont 2 séminaires de 2 j)
Nombre moyen de participants	17
Nombre de GT (hors GT tél)	12

##### ❖ Favoriser les échanges d'information entre les CRES

En 2007, le CNCRES s'est doté de deux outils de communication pour favoriser les échanges d'information entre les CRES.

- Un site internet grand public ([www.cncres.org](http://www.cncres.org)), portail national des CRES. Ce site propose des informations générales sur l'ESS, des actualités nationales, des liens vers les partenaires nationaux mais il renvoie, en priorité, vers les actions et ressources développées régionalement en privilégiant les liens avec les sites des différentes CRES
- un espace de travail collaboratif en ligne, sous forme de blog (<http://cncres.rennes-blog.org>), qui permet aux CRES de dialoguer entre elles, d'échanger sur leur actualité et leurs problématiques, de partager leurs outils et leurs ressources.

Ces outils, mis en ligne fin 2007, ont été enrichis tout au long de l'année 2008.

- **Sur le site internet**, 4 éditoriaux se sont succédé en fonction des actualités (« un nouveau site pour le CNCRES », « un observatoire national de l'ESS », « Le Mois de l'ESS », « les résultats des prud'homales 2008 ») et 12 articles ont été déposés.
- **Sur le blog**, 12 fiches CNCRES (instances, réunions, productions...) ont été créées et 35 articles déposés.

Il apparaît à l'usage nécessaire de modifier dès 2009 ces outils pour en faire des outils collaboratifs, par l'utilisation des technologies actuelles.

### ❖ Favoriser les travaux et échanges de pratiques inter-CRES et les travaux collectifs

**Afin de favoriser les échanges de pratiques et la co-construction de méthodes et d'outils, des groupes de travail (GT) et des journées d'échanges et de mutualisation (JEM) sont régulièrement organisés.**

En 2008, 7 GT et 3 JEM poursuivant l'action de 2007 ou nouveaux ont été animés. Un tableau de synthèse des différents GT et JEM est présenté en annexe 4.

#### ○ GT Observation et statistiques

En 2008, ce GT s'est réuni à 5 reprises. Il regroupe 17 CRES et l'animation en a été déléguée à la CRESS PACA.

##### **Ce GT a pour objectifs principaux:**

- l'harmonisation du format des études statistiques
- la création et le développement de l'observatoire national
- l'appui au développement des observatoires régionaux

##### **En 2008, ce GT a permis de :**

- réaliser un document de synthèse « Les Observatoires de l'ESS dans les régions et leur coordination nationale : origine, schéma, processus, enrichissement, articulations »
- réaliser un panorama des observatoires régionaux (mars 2008)
- mettre en place une formation collective pour le développement des observatoires régionaux
- proposer un plan d'appui individuel auprès des CRES via le TSF (transfert de savoir-faire -partenariat Avise)
- mettre en place une formation collective sur la cartographie
- définir des tableaux de base pour la production des données statistiques de cadrage sur l'économie sociale et solidaire

#### ○ GT communication

En 2008, ce GT s'est réuni à 3 reprises. Il regroupe 16 CRES et l'animation en est assurée par la CRES Languedoc-Roussillon et, pour le Mois de l'ESS, par la CRESS PACA qui a une expérience régionale en la matière depuis 5 ans.

##### **Ce GT a pour objectifs principaux :**

- la mutualisation d'outils de communication entre CRES
- la définition de la communication du CNCRES
- le développement d'outils de communication (internes et externes)
- le développement d'outils de communication sur l'ESS
- la mise en œuvre du Mois de l'ESS 2008

**En 2008, ce GT s'est essentiellement concentré sur l'organisation de la première édition nationale du mois de l'ESS.** Néanmoins, il a participé au développement de l'outil collaboratif et a posé les bases d'une réflexion sur un « pictogramme de l'ESS ».

### ○ GT Missions de type consulaire

En 2008, ce GT s'est réuni à 3 reprises. Il est constitué de 7 CRES (présidents et directeurs) et l'animation en était initialement assurée par la CRES Poitou-Charentes. Ce GT s'est largement appuyé sur les travaux réalisés par la CRES Bretagne.

**Ce GT a pour principal objectif** de travailler à la reconnaissance pérenne des missions de type consulaire des CRES.

**En 2008, ce GT a permis de** lister les différentes missions de type consulaire assurées par les CRES. La CRES Bretagne a été missionnée pour approfondir la réflexion et expérimenter.

### ○ GT Evaluation

Ce GT avait été initialement proposé par la DIIIESES afin de travailler sur les modalités de définition et d'évaluation des CPO des CRES. Les CRES ont décidé d'élargir les objectifs du GT à toutes les problématiques relevant de l'évaluation.

En 2008, ce GT s'est réuni 2 fois avec la DIIIESES et une fois en inter-CRES. 5 CRES participent et l'animation en est assurée par la CRES Bretagne.

**Ce GT a pour principaux objectifs:**

- de préparer les rencontres du GT DIIIESES (et aujourd'hui d'en prendre le relais) pour être force de proposition auprès de la DIIIESES
- d'outiller les CRES en matière de démarches d'évaluation

**En 2008, ce GT a permis de** proposer un cadre de diagnostic et d'évaluation de la CPO DIIIESES-CRES et de poser les premiers éléments d'un guide méthodologique de l'évaluation des CRES.

### ○ GT Financement des CRES

Ce GT a été créé en 2008 et il s'est réuni à 2 reprises. Il est constitué de 12 CRES et l'animation en est assurée par la CRES Pays de la Loire.

**Ce GT a pour principaux objectifs :**

- la diversification des sources de financement des CRES
- le développement de l'autofinancement des CRES
- la consolidation de la structuration financière des CRES

**En 2008, ce GT a permis de :**

- réaliser un état des lieux des financements des CRES par les Conseils Régionaux et la CDC
- de réfléchir à la stratégie de partenariat financier et à l'articulation national / régional
- de poser les premiers éléments d'un tableau de bord sur le financement des CRES (comptes de résultat et bilan) avec notes explicatives
- d'identifier des sources de diversification des financements

### ○ GT Gestion de dispositifs publics

Ce GT, créé en 2008, s'est réuni une fois. Il est constitué de 5 CRES et l'animation en est assurée par la CRESS Rhône Alpes.

**Ce GT a pour principal objectif de** réfléchir à l'intégration de la gestion des dispositifs dans la stratégie globale des CRES.

**En 2008, ce GT a permis de** rédiger une note pratique sur « le positionnement des CRES dans la gestion des dispositifs (conséquences, opportunités, limites) »

### ○ Journées d'échanges et de mutualisation

Ces journées ont vocation à favoriser les échanges d'informations, de pratiques, d'outils... entre CRES. Elles ont un objectif de mutualisation des expériences et problématiques.

**En 2008, 3 JEM ont été organisées sur la formation à l'ESS, sur la gestion des dispositifs DLA/C2RA et FSE 10B/423 et sur le développement territorial.**

### ❖ Accompagner les CRES en cours de structuration

L'accompagnement individuel des CRES se fait aujourd'hui en continu sur l'année, en fonction des demandes.

La plupart des sollicitations se font par téléphone ou par courriel et correspondent à un besoin d'information technique, de conseil sur le développement d'un projet, de mise en réseau ou de diffusion d'informations.

**En 2008, le CNCRES a répondu à une cinquantaine de sollicitations des CRES** notamment sur la diffusion d'offres d'emploi, la recherche d'intervenants ou de partenaires, la recherche d'informations thématiques (C2RA, environnement...), la diffusion d'outils type (profils de postes, modèles de courrier pour la mobilisation des députés et sénateurs...), la comparaison inter-CRES (financement, organisation...)...

Le CNCRES a été particulièrement plus présent auprès des CRES en cours de structuration (Auvergne, Haute-Normandie...), auprès de la CRESS IDF (participation à un comité de pilotage et appui dans l'organisation du Mois de l'ESS), de la CRES Réunion (une journée de travail).

L'accompagnement des CRES en structuration s'est fait de deux manières complémentaires :

+ par une CRES voisine (la Haute-Normandie par la Basse-Normandie par exemple) ou dans le cadre d'une mission (Martinique par l'Aquitaine puis la Bretagne par exemple)

+ par l'intervention du Président ou de la chargée de mission réseau qui ont aussi souvent réaiguillé sur la compétence ou l'expérience d'autres CRES, ou apporté des appuis directs (Guyane...).

## 5- Objectif 4 : Connaître, faire connaître et reconnaître l'ESS

Sur cet axe, le CNCRES a développé deux grandes actions :

- la mise en place d'un observatoire national de l'ESS
- l'organisation de la première édition nationale du Mois de l'économie sociale et solidaire

### ❖ L'observatoire national de l'économie sociale et solidaire

**Suite à des travaux plus anciens associant plusieurs CRES, courant 2006 et 2007, des travaux de fond ont été réalisés avec l'INSEE à l'initiative de la DIISES** afin de mettre en place un protocole sur les statistiques de l'ES en région. Ces travaux ont notamment permis de définir une nomenclature commune et de s'accorder sur le périmètre de l'ES.

Cela apporte de la cohérence entre les données produites d'une région à l'autre et permet des comparaisons entre les territoires.

**En 2007, le CNCRES a décidé de développer un Observatoire national de l'ESS en lien avec les observatoires régionaux développés par les CRES.** Cet observatoire a pour vocation d'apporter une

meilleure connaissance de l'ESS pour les acteurs de l'ESS eux-mêmes et pour d'autres partenaires institutionnels, Etat, collectivités ou privés, et de mettre à disposition des acteurs de l'ESS des données quantitatives et qualitatives afin de nourrir leurs réflexions prospectives et stratégiques.

**Cet observatoire a été mis en place au cours de l'année 2008 et a permis la réalisation d'une production et la mise en chantier d'une seconde :**

- le panorama de l'économie sociale en 6 pages édité à 10.000 exemplaires diffusés au plan national et dans les régions
- un livret sur les chiffres clefs de l'économie sociale d'une quarantaine de pages avec un atlas cartographique associé qui sera finalisé au cours du premier semestre 2009 (dès livraison des données complémentaires commandées à l'INSEE).

Le développement de l'observatoire a bénéficié d'un soutien spécifique de la DIISES (5.000€), du Ceges (10.000€) et de Chorum (30.000€) et du soutien général des partenaires du CNCRES (Crédit coopératif, Macif, Maif).

Le développement de l'observatoire a également été possible grâce à une convention de prestation commanditée par l'ARF et la CDC (65.000€) dans le cadre du développement de leur Centre de ressources sur l'ESS en lien avec l'Avise.

En 2008, les travaux de l'observatoire, sous la responsabilité du Président, ont été assumés par le délégué général et la chargée de mission du CNCRES, le chargé de mission de l'observatoire de la CRESS PACA, un administrateur statisticien de la CRES Poitou Charentes et un chargé de mission cartographie en CDD de 2 mois.

L'observatoire national a été créé en articulation étroite avec le développement des observatoires régionaux par les CRES dont la connaissance approfondie des entreprises de leur territoire et l'implication opérationnelle dans de nombreux programmes assurent une analyse de qualité.

**C'est pourquoi une des missions de l'Observatoire du CNCRES est de favoriser et faciliter le développement des observatoires régionaux.** A cette fin, le CNCRES a entrepris plusieurs travaux au cours de l'année 2008 :

- l'organisation d'échanges, de transferts d'expériences et de mutualisation entre les CRES dans le cadre du GT observatoire
- l'organisation d'une formation sur le développement des observatoires régionaux (2 sessions de 2 jours, 16 CRES, 19 personnes formées)
- l'organisation d'une formation collective sur la cartographie (2 sessions de 1 jour, 11 CRES, 14 personnes formées)
- l'organisation de journées de Transfert de savoir-faire (TSF) financées par l'Avise entre la CRESS Paca et 5 autres CRES (7 jours de TSF)
- la définition de tableaux type communs à l'ensemble des observatoires régionaux et national pour une harmonisation des productions

Enfin le CNCRES s'est équipé d'un système d'information géographique permettant à l'Observatoire national et aux Observatoires régionaux de disposer d'un outil cartographique dynamique, en ligne.

Début 2009, une chargée de mission "Observatoire" est entrée en fonction, permettant l'animation de l'Observatoire national, du réseau des Observatoires régionaux et des partenaires.

## ❖ Le Mois de l'ESS

Malgré son poids économique important (plus de 200.000 entreprises et près de 10% de l'emploi en France), l'économie sociale et solidaire est mal connue, tant du grand public que de nombre de ses acteurs.

Ces préoccupations d'identité commune et de reconnaissance interne et externe du secteur sont transversales aux actions des CRES sur leur territoire régional.

Ce constat a conduit le CNCRES à élargir à l'ensemble de la France le "Mois de l'économie sociale et solidaire" mis en place par la CRESS PACA.

La CRESS PACA a apporté son soutien au CNCRES dans la mise en œuvre opérationnelle de cette première édition nationale par la mise à disposition de sa chargée de communication pendant 40 jours.

### **Le Mois de l'ESS a deux principales vocations :**

**> Le Mois de l'ESS est un catalyseur d'identité : Il permet le renforcement du sentiment d'appartenance des acteurs de l'ESS à travers notamment:**

- la mobilisation des acteurs locaux, régionaux, nationaux
- la co-organisation d'événements par plusieurs entreprises, réseaux, familles de l'ESS
- l'affichage des événements et des organisateurs sous un logo commun
- l'intégration des événements et des organisateurs dans un programme collectif

**> Le Mois de l'ESS est un propulseur de notoriété : Il constitue une vitrine de l'ESS et permet d'accroître sa visibilité auprès des acteurs, des partenaires, des institutions, du grand public à travers notamment:**

- des manifestations de toute nature : portes ouvertes, visites d'entreprises, conférences, forums, formations, rendez-vous festifs...
- des manifestations dans tous les secteurs d'activité : services aux personnes, culture, sport, insertion, développement durable, entrepreneuriat...
- une médiatisation locale, régionale et nationale

L'organisation du Mois est assurée directement par les CRES sur leur territoire. Le CNCRES a apporté un appui méthodologique, des outils de communication (charte graphique, site internet dédié, outils de communication nationaux, clip internet) et a travaillé sur la mobilisation des médias nationaux.

### **Les résultats de cette première édition nationale sont très encourageants :**

- 950 manifestations marquant l'engagement des acteurs de l'ESS (plus de 650 organisateurs)
- 262.000 outils de communication diffusés (169.000 programmes régionaux, 18.000 affiches, 77.000 prospectus)
- 47.000 consultations des pages web nationales et régionales
- plus de 450 retombées médias (340 articles de presse, 70 radios, 20 télévisions, 20 sites web d'info)

Une réunion de bilan avec les CRES, les partenaires du Mois de l'ESS 2008 et les mouvements et grandes entreprises de l'ESS a été organisée mi-janvier 2009 pour tirer les enseignements permettant d'optimiser l'organisation en 2009, les impacts sur le grand public...

**Un bilan spécifique sur la première édition du Mois de l'ESS est disponible.**

## 6- Objectif 5 : Favoriser le développement de l'action au service de l'innovation sociale

A travers leurs missions (recherche-étude, information-communication, gestion de dispositif (FSE 10B/423, C2RA...)), les CRES sont quotidiennement au contact de porteurs de projets ou directement impliquées dans la mise en œuvre d'expérimentations et de projets innovants. Les CRES constituent donc un formidable outil pour repérer, analyser, valoriser, diffuser les initiatives de terrain.

Elles sont également un excellent moyen de diffusion des appels à projets des services de l'Etat, des collectivités, des fondations ou autres acteurs de l'ESS. Elles peuvent venir directement en appui des porteurs de projet pour les aider, au-delà du montage du dossier, à définir, cadrer, évaluer leur action et à développer des partenariats.

Se faire l'écho d'initiatives innovantes repérées dans les régions et faire caisse de résonance, telle a été une autre pratique du réseau : la coorganisation CNCRES / CRESS Bourgogne de la journée sur les services aux personnes, avec édition d'un recueil de 50 expériences, en octobre 2007, a été suivie de trois colloques en 2008 sur ce thème (Picardie, Ile-de-France et Nord Pas-de-Calais) ; cette méthode de travail en réseau pourra à l'avenir être appuyée par l'outil collaboratif Internet/extranet

## 7- Objectif 6 : Assurer le fonctionnement des instances du CNCRES

Le CNCRES est une association loi 1901, juridiquement constituée le 15 juin 2004.

**En 2008, 23 CRES y sont adhérentes. La CRESS Guadeloupe a demandé son adhésion fin 2008. La CRES Corse et la CRES Guyane en cours de constitution en 2008 ont rejoint le réseau début 2009, achevant ainsi la couverture de l'ensemble du territoire et des 26 régions.**

Son fonctionnement institutionnel repose sur une Assemblée Générale, un Conseil d'administration et un bureau.

**L'AG** est constituée de 3 représentants de chacune des CRES adhérentes. En 2008, elle s'est réunie le 19 juin.

**Le CA** est composé des Présidents de l'ensemble des CRES adhérentes (ou de leur représentant mandaté). En 2008, il s'est réuni 5 fois.

**Le Bureau** a été élargi lors de son renouvellement en juin 2007, et compte aujourd'hui 7 membres. En 2008, il s'est réuni 6 fois.

Nombre d'AG	1 AGE + 1 AG
Nombre moyen de participants	44 (20 CRES)
Nombre de CA	5
Nombre moyen de participants	17
Nombre de bureaux	6
Nombre moyen de participants	6 sur 7 membres

**Une commission « prospectives et stratégie » constituée de 8 administrateurs à l'automne 2008 travaille sur un projet de plan stratégique à 5 ans qui sera soumis au CA puis au vote de l'AG de Juin 2009.**

## 9- Conclusion

**L'année 2008 aura permis une réelle dynamisation du réseau des CRES. La qualité et la densité des échanges et des réflexions, tant au niveau des administrateurs qu'au niveau des directeurs et salariés, ont été favorisées par une animation nationale quotidienne, assurée tant par des moyens**

propres, politiques et collaboratifs, que par du temps, politique et collaboratif, mis à disposition par les CRES. Les transferts d'expériences et de savoir-faire, notamment auprès des « petites CRES » en structuration se sont très largement multipliés. Les méthodes de travail collectif, évaluées chemin faisant et réadaptées, ont permis de produire des données et des documents précieux tant pour les CRES que pour leurs partenaires.

\*\*\*\*\*

**ANNEXE : Liste des manifestations (colloque, séminaire, conférence) auxquelles le cncres a participé**

16-17/01 : rencontres praticiens – chercheurs Ceges  
18/01 : manifestation du 18/01 – Ceges  
12/03 : Conférence sur les fonds européens – Racine  
26/03 : Table ronde de clôture du programme VITA du COORACE  
03/04 : colloque à Niort avec la délégation québécoise – Conseil Régional et CRES Poitou Charentes  
09/04 : rencontre sur les SAP en Ile de France – CRESS IDF  
15/05 : conférence Ceges/ CJDES  
21/05 : Diner Débat sur l'innovation – CIRIEC  
17/06 : Rencontre-débat du GNC  
25/06 : séminaire Equal-Respect – CRESS NPC et Rhône Alpes  
04-05/09 : séminaire du Centre Français des Fondations  
16/09 : Club de l'ES  
01/10 : Assises du Ceges  
08/10 : Conférence de presse sur le Manifeste des régions pour l'ESS de l'ARF  
09-10/10 : Rencontres de l'Economie Sociale Atlantique (RESA)  
28/10 : Etats généraux des Pays  
30/10 : Forum national des associations et des fondations  
05/11 : Colloque de l'IDIES  
07/11 : Colloque Charles Gide  
12/11 : journée d'information Culture et ESS – UFISC / Opale/ Atelier  
21-22/11 : Conférence européenne de Strasbourg